

<sup>1</sup>Примірний  
**ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ (МІКРОКРЕДИТ) № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_  
(місце укладання)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
(дата укладення)

Кредитна спілка «Бойківщина» (далі – «Кредитодавець») в особі голови правління/представника прізвище, ім'я, по-батькові, що діє на підставі Статуту/Довіреності № «\_\_» від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р, з однієї сторони та член кредитної спілки прізвище, ім'я, по-батькові паспорт серії \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ дата видачі «\_\_» \_\_\_\_\_ р., місце (адреса) проживання \_\_\_\_\_ (далі – «Позичальник») з другої сторони (далі разом – «Сторони»), керуючись Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки «Бойківщина» у редакції від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., затвердженого рішенням Наглядової ради Кредитної спілки «Бойківщина» (Протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.), уклали цей кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

**Загальні положення.**

**1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.**

**Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

**Договір про споживчий кредит** - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

**Загальна вартість кредиту для споживача** - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

**Загальний розмір кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу (Позичальнику) за Договором.

**Загальні витрати за споживчим кредитом** - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

**Кредитодавець** – Кредитна спілка «Бойківщина», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

**Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором.

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

**Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

**Споживач (Позичальник)** - фізична особа, яка уклала Договір.

**Споживчий кредит (кредит)** - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.**

**Проценти за користування кредитом** - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю, нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) за кожен день користування кредитом за ставкою та в порядку, встановленому у Договорі.

**Фіксована процентна ставка** - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку.

**Порушення зобов'язання** – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

<sup>1</sup> Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування», загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізіція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**Сторони** – Позичальник та Кредитодавець.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

### 1. Предмет Договору.

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику грошові кошти – кредит (надання коштів та банківських металів у кредит) в сумі \_\_\_\_\_ (сума прописом) грн. \_\_ коп. (загальний розмір наданого кредиту) та на умовах, встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю цей кредит, сплатити проценти відповідно до умов, передбачених Договором.

1.2. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит на/для (мета отримання кредиту) (далі – «цільове призначення кредиту»).

### 2. Строк дії Договору.

2.1. Строк дії Договору складає \_\_\_\_\_ (прописом) фактичних місяців: з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

### 3. Порядок та умови надання кредиту.

3.1. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок за стандартом IBAN, вказаний в Розділі 13.

3.2. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках - дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем **касових документів на отримані суми**, при безготівкових розрахунках - дата **зарахування коштів на рахунок Кредитодавця**.

3.3. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику **протягом 3 (трьох) робочих днів з дня підписання Договору, але не раніше дня оформлення** необхідного забезпечення виконання зобов'язань за Договором.

3.4. Тип споживчого кредиту – кредит.

3.5. Кредитодавець у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальнику додаткові та/або супутні послуги, пов'язані з укладенням Договору. Кредитодавець на своєму офіційному веб-сайті забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають додаткові та/або супутні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Кредитодавця з такими особами.

3.6. Сторони погодили, що у разі обрання Сторонами забезпечення у вигляді поруки, Позичальник зобов'язаний надати забезпечення - поруку третьої особи, яка відповідає вимогам до осіб, які надають додаткові та/або супутні послуги визначеним Кредитодавцем, а договір поруки такої третьої особи відповідатиме вимогам до відповідних договорів, що приймаються Кредитодавцем у якості забезпечення. Кредитодавець не отримує плати за такі супутні послуги. У Кредитодавця відсутня інформація щодо вартості послуг поруки, оскільки Позичальником самостійно визначаються треті особи, які могли б

виступити поручителем перед Кредитодавцем за виконання обов'язків за Договором.

**3.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору встановлена у графіку платежів, що є Додатком до Договору.**

3.7.1. Денна процентна ставка на день укладання Договору становить \_\_\_\_\_ %

3.7.2. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»: ( \_\_\_\_\_ (заг. витрати п.3.7.3. Договору) \_\_\_\_\_ грн./ \_\_\_\_\_ (заг. розмір кредиту) \_\_\_\_\_ грн. ) / \_\_\_\_\_ (строк кредиту) \_\_\_\_\_ дн. × 100 % = \_\_\_\_\_ % в день

3.7.3. Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять \_\_\_\_\_ грн.

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

### **3.8. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору встановлена у графіку платежів, що є Додатком до Договору.**

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

3.9. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що:

1) Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі;

**2) Позичальник \_\_\_\_\_ (користуватиметься/не користуватиметься) послугою щодо розрахунково-касового обслуговування банку, в якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів Позичальника у рахунок погашення кредиту).**

3.10. Оплатні додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору:

1) **Послуга щодо розрахунково-касового обслуговування банку**, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів Позичальника у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку у **розмірі вказаному в колонці 12 таблиці графіку платежів**. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банком що розміщуються на вебсайті банку. Реквізити та найменування банку наведено у розділі 13 Договору<sup>2</sup>.

3.11. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної додаткової та/або супутньої послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

Протягом строку дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії чи інших платежів на користь Кредитодавця та надання Кредитодавцем додаткових та/або супутніх послуг.

### **4. Процентна ставка за кредитом, її тип, порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів.**

4.1. Позичальник сплачує на користь Кредитодавця **проценти за користування кредитом у розмірі \_\_\_% річних від суми залишку кредиту за фактичну кількість календарних днів користування кредитом.**

Роз'яснення щодо процентів, порядку нарахування:

- економічна сутність процентів – плата за користування кредитом;

- база для розрахунку процентів – залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок календарного дня протягом строку кредиту;

• порядок обчислення (нарахування) процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти (обчислення за день користування кредитом) = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.4.3. Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.4.1., яка діє протягом строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за день користування кредитом сумуються

4.2. Тип процентної ставки — фіксована. Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можливе виключно за письмової згоди Позичальника в порядку, передбаченому п.п.12.2.- 12.4 Договору.

4.3.Нарахування процентів за Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно), при цьому не враховується день видачі кредиту і враховується день повернення кредиту. Кількість днів у році приймається за 365.

4.4. Прострочення сплати кредиту та процентів згідно графіку платежів, передбаченого п.5.1. Договору,

<sup>2</sup> Пп1) п.3.10. Договору вказується у договорах про споживчий кредит за наявності таких додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб

не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття Кредитодавцем окремого рішення про це.

## **5. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.**

5.1. Сторони погодили, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіка платежів (повернення основної суми кредиту (тіла кредиту) та погашення процентів за користування кредитом) (далі - графік платежів), що є Додатком до Договору.

5.2. Черговість погашення вимог за Договором.

**У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:**

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

5.3. Позичальник проводить повернення кредиту та сплату процентів за користування ним через касу Кредитодавця або його відокремлених підрозділів в робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

5.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом не пізніше строку, визначеного п.2.1. Договору.

5.5. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

## **6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту.**

6.1. Позичальник має **право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. **Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення** про відмову від Договору позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо додаткових та/або супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові та/або супутні послуги, **не пізніш як протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня подання письмового повідомлення** про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

6.5. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося **до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого п.6.1 Договору.**

6.6. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі ненадання Позичальником забезпечення виконання зобов'язань за Договором, надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п.3.2. Договору для надання кредиту.

Відмова Кредитодавця від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Кредитодавець (якщо йому сплачувались платежі за договорами щодо додаткових та/або супутніх послуг) зобов'язаний повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові та/або супутні послуги, **не пізніш як протягом 7 (семи) календарних днів з дня подання письмового повідомлення** про відмову від надання кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Кредитодавцем від надання кредиту у порядку, визначеному законодавством.

## **7. Порядок дострокового повернення кредиту.**

7.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

7.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

7.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 (тридцяти) календарних днів, а за споживчим кредитом з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу.** Якщо протягом періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.6. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та **неукладення протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів нового договору** про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за Договором.

## **8. Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором.**

**8.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:**

**1) Розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором та/або законом.**

**2) Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 7 Договору.**

## **9. Види забезпечення виконання зобов'язань за Договором.**

9.1. Для забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором Сторони укладають Договір (застави, поруки тощо).

9.2. Позичальник у випадку невиконання (неналежного виконання) умов Договору відповідає перед Кредитодавцем також всім майном, коштами та майновими правами, що належать чи будуть належати в майбутньому Позичальнику, на які може бути звернене стягнення згідно законодавства України.

## **10. Інші права та обов'язки сторін.**

### **10.1. Позичальник зобов'язаний:**

10.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням, визначеним п.1.2. Договору.

10.1.2. Повертати кредит, сплачувати проценти та інші платежі, передбачені Договором (за наявності), в порядку, визначеному Договором.

10.1.3. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту.

10.1.4. Надати забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

10.1.5. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалась ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника)); набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду. Повідомляти про зміну іншої інформації, зазначеної у Розділі 8 Договору.

Таке інформування (повідомлення) здійснюється Позичальником (представником Позичальника) в письмовій формі шляхом **надання Кредитодавцю протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних/інформації разом із документами, що підтверджують зміни.**

### **10.2. Позичальник має право:**

10.2.1. Достроково повертати кредит та сплачувати проценти за користування кредитом на умовах, визначених Договором.

10.2.2. Вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням умов Договору та законодавства України.

10.2.3. Звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

10.2.4. Звертатися до Дрогобицького міськрайонного суду (або іншого суду) з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

10.2.5. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку, передбаченому Розділом 6 Договору.

10.2.6. Звертатися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

### **10.3. Кредитодавець має право:**

10.3.1. Вимагати від Позичальника надання забезпечення виконання зобов'язання за Договором.

10.3.2. Проводити перевірку на наявність заборгованості у Позичальника перед іншими кредиторами.

10.3.3. Вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі наявності підстав, передбачених Договором.

### **10.4. Кредитодавець зобов'язаний:**

10.4.1. Видати кредит Позичальнику на умовах, визначених Договором.

10.4.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі й дострокове, як частинами так і одноразовим платежем).

10.4.3. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

10.4.4. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати виникнення такої переоплати.

10.5. Сторони здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором.

## **11. Відповідальність сторін та вирішення спорів.**

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки.

11.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними Торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 13 Договору **протягом 30 (тридцяти) робочих днів** з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.5. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

11.6. Спори, які виникнуть під час виконання Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

## **12. Інші умови.**

12.1. Договір підписано в двох примірниках, один для Позичальника та один для Кредитодавця.

12.2. Зміни та доповнення до Договору оформляються додатковим договором у письмовій формі.

12.3. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», та інших істотних умов здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

12.4. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

12.4.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення, або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

12.4.2. Сторона Договору зобов'язана **надати письмову відповідь протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання листа** чи вручення пропозиції під особистий підпис.

12.4.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений п.12.4.2. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

12.4.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 (п'яти) днів з дня надання письмової відповіді.

12.5. Договір може бути розірвано за взаємною згодою сторін шляхом укладення додаткового договору та в інших випадках, передбачених законодавством та Договором.

12.6. У випадку дострокового розірвання Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за користування кредитом, **протягом 3 (трьох) днів з дня розірвання Договору.**

Договір припиняється: а) за згодою сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів по ньому; в) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством.

12.7. Канал для комунікацій з Позичальником: смс-інформування, месенджер, електронна пошта. Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни); суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати. Кредитодавець не має права надсилати повідомлення Позичальнику каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) Позичальником

12.8. У Позичальника відсутнє право в **односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

12.9. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

12.10. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування / строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку, передбаченому пп.12.2.–п.12.4 Договору

12.11. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

12.12. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в ч.5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

12.13. Питання не врегульовані Договором вирішуються відповідно до законодавства України, в тому числі Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про кредитні спілки», «Про споживче кредитування».

12.14. Сторони домовились, що листування між ними буде відбуватись за адресами, визначеними в розділі 13 Договору.

12.15. Підпис Позичальника в розділі 13 Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав:

- один з оригіналів Договору одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

12.16. Надання інформації протягом строку дії Договору.

12.16.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, **але не більше одного разу на місяць**, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю,

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

12.16.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова). Кредитодавець **протягом 10 (десяти) днів з дня отримання письмової вимоги** надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

12.16.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **у день звернення**. У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь **надається протягом 10 (десяти) днів з дня отримання вимоги**.

12.17. До Договору не застосовуються вимоги ч.2-7, абз.2 ч.10 та ч.12 ст.9, ст.19 та ч.2 ст.21 Закону України «Про споживче кредитування», а також положення щодо врегулювання простроченої заборгованості.

12.18. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам. Спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог ч.6 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»;

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог ч.6 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника, вказаного у пп.1) п.12.18 Договору.

12.19. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

12.20. Позичальник з питань виконання сторонами умов договору звертається до Кредитодавця в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.12.16. Договору.

12.21. Кредитодавець інформує, а Позичальник, підписуючи даний Договір підтверджує ознайомлення з тим, що «Воуківчина» - це альфа-ім'я Кредитодавця, яке використовується ним для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором

### 13. Підписи, адреси та інші реквізити сторін.

<b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ</b> Кредитна спілка «Бойківщина»	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК</b> _____ (прізвище, ім'я, по батькові)
--	---



<p>Місцезнаходження (адреса): _____          IBAN _____ в _____</p> <p>Код за ЄДРПОУ _____          Свідоцтво про внесення Співки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від _____          Тел.: _____; Факс: _____          Електронна пошта _____</p> <p><b>(Відділення Кредитодавця<sup>3</sup>)</b>          Найменування _____          Місцезнаходження: _____          IBAN _____ в _____</p> <p>ЄДРПОУ _____          тел. _____ факс _____ )</p>	<p>Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи) _____          Паспорт: Серія _____ № _____          виданий _____ « _____ » _____ р.          Місце (адреса) проживання _____</p> <p>Тел.: _____; Електронна пошта: _____          IBAN _____ аб _____          о _____          реквізити електронного платіжного засобу/          номер особистого електронного платіжного засобу:          ** **** _____</p>
<p>Голова правління/          представник _____ (Прізвище, ім'я, по батькові)          (підпис)          М.П.</p>	<p>Позичальник _____ (Прізвище, ім'я, по батькові)          (підпис)</p>

<sup>3</sup> Вказується у разі надання кредиту через відокремлений підрозділ Кредитодавця  
 За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**Графік платежів**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Види платежів за кредитом														Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
			Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X											X	X	
2																X	X	
3																X	X	
...																X	X	
n																X	X	
<b>Усього</b>	X																	

<sup>1</sup>Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

**Підписи, адреси та інші реквізити сторін**

<b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ</b> Кредитна спілка «Бойківщина»	<b>ПОЗИЧАЛЬНИК</b> _____ ( прізвище, ім'я, по батькові)
<p>Місцезнаходження (адреса): _____ п/р _____ в _____ « _____ » Код за ЄДРПОУ _____ Свідоцтво про внесення Спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від _____ Тел.: _____; Факс: _____ Електронна пошта: _____</p> <p><i>(Відділення Кредитодавця<sup>4</sup></i> <i>Найменування</i> _____ <i>Місцезнаходження:</i> _____ IBAN _____ в _____ _____ ЄДРПОУ _____ <i>тел.</i> _____ <i>факс</i> _____ )</p>	<p>Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи) _____ Паспорт: Серія _____ № _____ виданий _____ « _____ » _____ р. Місце (адреса) проживання _____ _____ Гел.: _____; Електронна пошта: _____ IBAN _____ аб о реквізити електронного платіжного засобу/ номер особистого електронного платіжного засобу: _____ ** **** _____</p>

<sup>4</sup> Вказується у разі надання кредиту через відокремлений підрозділ Кредитодавця

Голова правління/ представник _____ (Прізвище, ім'я, по батькові)  М.П.  (підпис)	Позичальник _____ (Прізвище, ім'я, по батькові)  (підпис)
--	---

За Кредитодавця \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_